

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE MAFEDE.FEDELOR.ORG

Mars 2022

## Préambule

**Fédélor, la fédération étudiante de Lorraine**, association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et ses décrets d'application, sise au 14 Rue du Cheval Blanc à NANCY et dont les statuts sont déposés en Préfecture de Meurthe-et-Moselle, édite une plateforme numérique dénommée MaFédé, permettant aux utilisateurs de disposer de différents services.

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent le fonctionnement et les obligations auxquelles s'astreignent les utilisateurs de MaFédé.

## Article 1 - Définitions

- « MaFédé » désigne la plateforme internet à laquelle les présentés s'appliquent ;
- « Contenu » désigne l'ensemble des informations et publications accessibles dans MaFédé, notamment la structure générale, les textes, les images animées ou non, les vidéos, les sons, les liens hypertextes dont MaFédé est composé ; les signes distinctifs, marques et logos constituant sa charte graphique ; et les bases de données associées ainsi que leurs contenus, comprenant notamment : données textuelles ou chiffrées, graphiques, tableaux, photos, vidéos, présentations liens hypertextes.
- « compte utilisateur » désigne l'espace mis à disposition de l'utilisateur inscrit sur MaFédé, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses identifiants de connexion.
- « utilisateur » désigne tout internaute connecté sur MaFédé.

## Article 2 - Services

Les services proposés sur MaFédé peuvent être gratuits ou payants.

## Article 3 - Fonctionnement

Fédélor permet aux membres de son réseau d'ouvrir un compte utilisateur, lui permettant notamment de consulter les informations concernant son abonnement et de s'abonner à nos newsletters et de bénéficier de différents services.

Lors de l'ouverture du compte utilisateur, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, actualisées et complètes dans le formulaire d'inscription, notamment son nom, son prénom et son adresse e-mail. Toute saisie d'informations fausses, inexactes, non-actualisées ou incomplètes ou d'un nom d'utilisateur contenant des termes inappropriés, irrespectueux, diffamants, obscènes ou indécents, pourra donner lieu à la suspension et la fermeture du compte utilisateur.

L'utilisateur recevra une confirmation de la création de son compte utilisateur sous la forme d'un e-mail adressé sur sa boîte mail. L'utilisateur s'engage de façon générale à fournir des informations qui seront de nature à permettre à Fédélor d'assurer la traçabilité de l'utilisateur.

**L'utilisateur est seul responsable de l'usage de son compte utilisateur sans pouvoir opposer à**

**Fédélor un quelconque usage frauduleux par un tiers.**

L'utilisateur veille à la confidentialité de ses identifiants de connexion.

L'utilisateur fournit son adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe lui permettant de se connecter à son compte. Il ne peut intervenir sur le site sans être identifié.

## Article 4 - Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à ne pas :

- Utiliser le service proposé pour tout objet contrevenant aux lois locales, nationales de tout pays, ou communautaires, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- Mettre en ligne, enregistrer ni transmettre des éléments pouvant porter atteinte aux droits des tiers ;
- Usurper l'identité d'une autre personne ou d'un autre utilisateur.

L'utilisateur s'engage en outre à :

- Ce que sa contribution ne contienne aucun virus de quelque nature que ce soit, qui pourrait perturber ou endommager de quelque manière que ce soit le système informatique de Fédélor.

## Article 5 - Responsabilité

L'utilisateur demeure intégralement responsable des messages qu'il publie et des conséquences qui pourraient en résulter. Fédélor ne saurait faire l'objet d'un quelconque recours ou action en relation avec ces messages.

Tout utilisateur a la faculté d'alerter Fédélor, en adressant un e-mail à [contact@fedelor.org](mailto:contact@fedelor.org), de toute contribution considérée comme non-conforme à la présente charte ou de façon générale à toute législation ou réglementation française ou communautaire. Fédélor sera libre des suites à donner à cette alerte, sans possibilité de recours de quiconque.

Dans l'hypothèse où il déciderait de supprimer la contribution litigieuse ou de désactiver l'accès du compte à l'origine de sa publication, Fédélor décline toute responsabilité vis-à-vis des utilisateurs concernés.

Les décisions de Fédélor ne pourront être contestées, et pourront être notifiées aux utilisateurs concernés.

## Article 7 - Conditions Générales de Vente du Site (CGV)

MaFédé offre à son utilisateur, en accès gratuit sur Internet, l'accès à des contenus dans la limite d'un certain nombre de consultations.

Les prix des services payants sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Fédélor se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis.

La passation d'une commande s'effectue en ligne, en sélectionnant les offres des services payants disponibles, par la création d'un compte utilisateur sur MaFédé, et notamment par la saisie des données demandées.

La sécurité des paiements est assurée par le service de paiement sécurisé WooCommerce. La plateforme WooCommerce ne communique aucune information financière du client à Fédélor.

Les données confidentielles sont saisies et transmises cryptées sur les serveurs de WooCommerce. WooCommerce fournit les outils de paiement nécessaires à la souscription aux services payants par les utilisateurs : paiement par carte bancaire, Apple Pay, Google Pay.

Sauf preuve contraire apportée par l'Utilisateur, les registres de la société WooCommerce seront considérés comme preuve des paiements.

Le client est seul responsable du paiement effectif du produit acheté. Seul l'utilisateur est responsable du paiement par carte bancaire pour le service proposé.

### Article 8 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour demander le remboursement de sa commande. Ce délai court à compter de la conclusion du contrat de vente.

Le client informe Fédélor de sa décision de se rétracter en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, un courrier adressé en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

**Fédélor**  
Droit de rétractation  
14 Rue du Cheval Blanc  
54000 NANCY

Les remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception de la demande.

### Article 9 - Propriété intellectuelle

Fédélor dispose des droits exclusifs de propriété intellectuelle sur l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, reproduits sur les sites et applications mobiles de Fédélor.

Toute reproduction totale ou partielle du contenu des sites et applications Fédélor est strictement interdite.

### Article 10 - Données personnelles

Fédélor collecte, dans le cadre des services qu'elle propose aux utilisateurs de ses sites, des données personnelles.

Conformément aux articles 12 à 23 du règlement général (UE) sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi

Informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les utilisateurs bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de limitation, de définition des directives sur le sort de leurs données, et le droit de porter une réclamation devant la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) pour les données les concernant.

Ils peuvent exercer ces droits auprès de Fédélor, par courrier ou courriel.

**Fédélor**  
Protection des données  
14 Rue du Cheval Blanc  
54000 NANCY

[contact@fedelor.org](mailto:contact@fedelor.org)

L'utilisateur est informé que ses données personnelles sont transmises aux prestataires de gestion de Fédélor.

### Article 11 - Garanties

L'utilisateur utilise les services de Fédélor à ses risques et périls. Fédélor ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption. L'obligation de fourniture de Fédélor se limite à une obligation de moyen.

Fédélor s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation de MaFédé conformément aux règles d'usages de l'Internet.

Les services sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Fédélor ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les services sont utilisés. Il appartient à l'utilisateur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des services ou d'importation des services payants auxquels il envisage de souscrire.

Par ailleurs, l'utilisateur demeure seul responsable des dommages et préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels dès lors qu'ils auraient pour cause, fondement ou origine un usage de MaFédé par lui-même ou par toute personne autorisée par lui à utiliser ce MaFédé, que cet usage soit réalisé de manière frauduleuse ou non frauduleuse. Il renonce donc expressément à toute réclamation ou action en justice relative à de tels dommages et préjudices, sur le fondement de la responsabilité contractuelle de Fédélor en sa qualité d'éditeur de MaFédé ou sur tout autre fondement.

Dans le cas où la responsabilité de Fédélor serait recherchée en raison d'un manquement par un utilisateur aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou des présentes, ce dernier s'engage à garantir Fédélor contre toute condamnation prononcée à son encontre, cette garantie couvrant tant les dommages et intérêts qui seraient éventuellement versés que les frais y afférents.

### Article 12 - Force Majeure

Le cas de force majeure suspend les obligations de Fédélor nées de l'utilisation ou de la souscription d'un service. Fédélor et aucune

partie tierce participant à la fourniture du service ne seront tenus responsables en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de leurs obligations au titre des présentes, résultant de causes indépendantes de leur volonté, à l'inclusion et sans limitation aucune de cas de force majeure, actes des autorités civiles ou militaires, incendies, inondations, séismes, émeutes, guerres, actes de sabotage, défaillances de réseaux, erreurs de codage de fichiers électroniques, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication ou mesures gouvernementales, pour autant, toutefois, que les parties concernées prennent toutes dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations.

### **Article 13 - Modifications des présentes**

Fédélor se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment, afin notamment de se conformer à toutes évolutions légales, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Fédélor informera l'utilisateur des modifications par courrier électronique et l'invitera à donner son accord sur les modifications. Dans l'éventualité où l'Utilisateur n'accepterait pas les nouvelles conditions, il ne sera plus en mesure d'utiliser les services.

### **Article 14 - Clause attributive de compétence**

Les présentes sont régies et interprétées conformément au droit français. La langue des présentes est la langue française.

En cas de litige avec des professionnels ou des commerçants, les tribunaux de Nancy (FRANCE) seront compétents. En cas de litige avec un consommateur, les tribunaux français seront compétents.



@fedelorraine



[www.fedelor.org](http://www.fedelor.org)



03 57 75 66 65



**Fédélor**  
14 Rue du Cheval Blanc  
54000 NANCY

